

# BENEL

## REPARATIEFORMULIER

Verzendadres:

**BENEL**

t.a.v. REPARATIE  
Buitenvaart 1127A  
7905 SE Hoogeveen

**Vul het formulier zo compleet in. Print het formulier uit en stuur het mee met je reparatie.**

Je mag dit formulier in plaats van printen ook digitaal aanleveren per e-mail: [reparatie@benel.nl](mailto:reparatie@benel.nl)

***Een onvolledig ingevuld formulier leidt tot vertraging!***

**Je gaat akkoord met de onderstaande voorwaarden door het reparatieformulier naar ons te sturen:**

- ✓ Stuur alleen het defecte artikel naar Benel. Dus zonder bijbehorende accessoires.
- ✓ Wanneer het artikel deel uit maakt van een set, stuur dan alleen het defecte (onder)deel.
- ✓ Indien het aangeboden product niet defect blijkt te zijn, zijn wij helaas genoodzaakt om verzend- en onderzoekskosten á € 30,- excl. BTW te berekenen. Neem daarom eerst contact met ons op, voordat je een artikel retour stuurt.
- ✓ Reparaties met kosten hoger dan € 75,- (excl. BTW) worden alleen uitgevoerd na prijsopgave en jouw toestemming.
- ✓ Al onze voorwaarden inzake reparaties raadpleeg je hier: [www.benel.nl/reparatie](http://www.benel.nl/reparatie)

### Je gegevens

Bedrijfsnaam	
Klantnummer	
Voor- en achternaam *	
Straat, huisnummer *	
Postcode, plaats, land *	
Telefoonnummer *	
E-mailadres *	

\* *Verplichte velden*

### Informatie over het defecte artikel

Hoeveelheid artikelen *	
Artikelomschrijving *	
BENEL artikelnummer	
Onderdeel van een set? *	Nee    Ja, namelijk:
Aankoopdatum **	
Reden van retour *	
Wat werkt er niet (goed) en/of waarom wil je het product retour zenden? *	

\* *Verplichte velden*

\*\* *Om aanspraak te maken op eventuele garantie moet je de aankoopfactuur meesturen*

### Overige informatie

Heb je nog andere opmerkingen die van belang is bij deze reparatie/retour?

**Datum:**