



Stuurt u dit formulier s.v.p. compleet ingevuld en ondertekend met uw reparatie/retour mee.

U kunt het formulier ook mailen naar: reparatie@benel.nl. Indien u vragen heeft, kunt u ons telefonisch bereiken via **+31 (0)528 – 234828**

Een onvolledig ingevuld formulier kan tot vertraging leiden!

Houd a.u.b. rekening met de volgende voorwaarden:

- ✓ Digitale producten dienen voorzien te zijn van originele verzegelde verpakking. Indien de verzegeling is verbroken, is het niet mogelijk het product te retourneren.
- ✓ Gelieve producten terug te sturen in originele verpakking (voor zover mogelijk).
- ✓ Reparatiekosten vanaf € 75,- (excl. BTW) worden alleen uitgevoerd na prijsopgave en toestemming.
- ✓ Stuur het (reparatie)artikel op ZONDER ACCESSOIRES en zonder extra bestickering. (Als het artikel deel uit maakt van een set, gelieve alleen het defecte (onder)deel te zenden. Vermeldt dit ook als zodanig op dit formulier).
- ✓ **In geval van DOA: Neem eerst telefonisch contact op met Benèl / Sluit foto's bij van het artikel**

NAW gegevens:

(Bedrijfs-)Naam	
Adres	
Postcode, Plaats	
Contactpersoon	
Telefoonnummer	
Emailadres	

Artikelgegevens:

Naam/Artikelnummer	Type/Serienummer	Aankoopdatum (sluit bon bij i.v.m. eventuele garantie)	Extra

Reparatie / retourzending:

<input type="radio"/> Reparatie	<input type="radio"/> Foutief besteld
<input type="radio"/> DOA (<i>Neem eerst contact op met Benel</i>)	<input type="radio"/> Incomplete levering
<input type="radio"/> Geen reden	<input type="radio"/>

Omschrijving van probleem / reden van retour:

Aanvullende informatie (bij meerdere artikelen, vermeld artikelnummer):

Datum:

Handtekening:

(Met het plaatsen van uw handtekening, gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden van Benèl (zie www.benel.nl))