|  |  |
| --- | --- |
|  | chauffeur, mobile, telefoon, reparatie, schroef, service, sleutel Pictogram**Reparatieformulier Benèl BV**t.a.v. ReparatieBuitenvaart 1127a7905 SE Hoogeveenwww.benel.nl – info@benel.nl+31 (0)528 – 234828 |

**Wij verzoeken u dit formulier s.v.p. compleet ingevuld en ondertekend met uw reparatie mee te sturen.**
U kunt dit formulier ook digitaal aanleveren middels een e-mail naar reparatie@benel.nl.

***Een onvolledig ingevuld formulier leidt tot vertraging!***

|  |
| --- |
| **Wij willen u vriendelijk attenderen op onderstaande voorwaarden:*** Wij verzoeken u alleen het defecte artikel aan te leveren, dus zonder bijbehorende accessoires.
* Wanneer het artikel deel uit maakt van een set, verzoeken wij u alleen het defecte (onder)deel aan te leveren. Vermeld dit onderstaand als zodanig op dit formulier.
* Indien het aangeboden product niet defect blijkt te zijn, zijn wij helaas genoodzaakt verzend- en onderzoekskosten á € 30,- excl. BTW te berekenen. Neem om deze reden altijd eerst contact met ons op, voordat u een artikel retour stuurt.
* Reparaties met kosten hoger dan € 75,- (excl. BTW) worden alleen uitgevoerd na prijsopgave en uw toestemming.
* Al onze voorwaarden inzake reparaties kunt u raadplegen op [www.benel.nl/reparatie](http://www.benel.nl/reparatie)
 |

Contactinformatie

|  |  |
| --- | --- |
| Bedrijfsnaam |  |
| Klantnummer  |  |
| Voor- en achternaam \* |  |
| Straat, huisnummer \* |  |
| Postcode, plaats, land \* |  |
| Telefoonnummer \* |  |
| E-mailadres \* |  |

\* Verplichte velden

Informatie over het defecte artikel

|  |  |
| --- | --- |
| Hoeveel artikelen levert u aan? \* |  |
| Artikelomschrijving \* |  |
| Benèl artikelnummer |  |
| Onderdeel van een set? \* |  Nee Ja, namelijk:  |
| Aankoopdatum \*\* |  |
| Reden van retour \* |  Reparatie DOA (defect bij ontvangst) Foutief besteld Overig |
| *Wilt u onderstaand per artikel het defect of de reden van retour toelichten? \** |

\* Verplichte velden

\*\* Om aanspraak te maken op eventuele garantie vragen wij u uw factuur bij te sluiten

Overige informatie

|  |
| --- |
| *Heeft u nog andere opmerkingen die van belang zijn bij deze reparatie/retour?* |

 **Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 *Middels het opsturen van uw reparatie gaat u akkoord met de* [*Algemene Voorwaarden*](https://www.benel.nl/algemene-voorwaarden) *van Benèl Documentversie: 01-12-19*