|  |  |
| --- | --- |
|  | chauffeur, mobile, telefoon, reparatie, schroef, service, sleutel Pictogram**Reparatur Formular Benèl BV**z.H.v. “Reparatur”Buitenvaart 1127a7905 SE Hoogeveenwww.benel.nl – info@benel.nl+49 256 2818 6329 |

**Bitte legen Sie dieses Formular Ihrer Reparatur ordnungsgemäß ausgefüllt und unterschrieben bei.**Sie können dieses Formular auch digital einreichen, indem Sie eine E-Mail an reparatie@benel.nl senden.

***Ein unvollständiges Formular führt zu Verzögerung!***

|  |
| --- |
| **Wir möchten Sie auf die folgenden Bedingungen aufmerksam machen:nditions:*** Bitte füllen Sie dieses Formular pro Artikel aus. Liefern Sie zwei defekte Artikel? Bitte legen Sie zwei Formulare entsprechend bei.
* Wenn der Artikel Teil eines Sets ist, liefern Sie bitte nur das defekte (Unter-)Teil. Erwähnen Sie dies als solches auf diesem Formular unten.
* Sollte sich das angebotene Produkt nicht als fehlerhaft herausstellen, berechnen wir Versandkosten in Höhe von € 30,- exkl. MwSt. Kontaktieren Sie uns daher immer zuerst, bevor Sie einen Artikel zurücksenden.
* Reparaturen mit Kosten von mehr als € 75,- (exkl. MwSt.) werden nur nach Kostenvoranschlag und Ihrer Zustimmung durchgeführt.
* Unsere Reparaturbedingungen können eingesehen werden unter [www.benel.de/de/reparatur](http://www.benel.de/de/reparatur)
 |

Kontaktdaten

|  |  |
| --- | --- |
| Firmenname |  |
| Kundennummer |  |
| Vorname / Nachname \* |  |
| Straße / Hausnummer \* |  |
| PLZ, Stadt, Land \* |  |
| Telefonnummer \* |  |
| Mailadresse \* |  |

\* Pflichtfelder

Informationen über das fehlerhafte Produkt

|  |  |
| --- | --- |
| Artikelumschreibung \* |  |
| Benèl Artikelnummer |  |
| Gehört zu einem Set? \* |  Nein Ja, nämlich:  |
| Kaufdatum \*\* |  |
| Grund der Rückkehr \* |  Reparatur DOA (defekt bei Produktannahme) Falsch bestellt Sonstige |
| *Würden Sie bitte unten den Defekt / den Grund für Ihre Rücksendung erklären? \** |

\* Pflichtfelder

\*\* Um einen eventuellen Garantieanspruch geltend zu machen, bitten wir Sie, Ihre Rechnung beizufügen.

Sonstige Informationen

|  |
| --- |
| *Haben Sie weitere Anmerkungen, die für diese Reparatur / Rücksendung wichtig sind?* |

 **Datum:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Indem Sie uns Ihre Reparatur zusenden, erklären Sie sich mit den* [*Bedingungen von Benèl*](https://www.benel.de/de/agb) *einverstanden. Dokumentenversion: Dez-19*